

令和5年度 第1回まちづくりふれあい懇談会記録書

- 1 日時 令和5年7月25日（火）午後6時30分～7時30分（1時間）
- 2 場所 農村環境改善センター（北浜） 多目的ホール
- 3 出席者 一般出席者 13人
網走市出席者 12人（市長、教育長、企画総務部長、市民環境部長、建設港湾部長、健康福祉部長、新庁舎開設準備室長、新庁舎開設準備室参事2人、企画調整課長、広報広聴係長、広報広聴係主事）
町連等出席者 3人（副会長、理事、社会福祉協議会職員）
計 28人
- 4 議事進行 理事
- 5 進行記録
18:30 開会
18:31 市長あいさつ
18:33 町連副会長あいさつ
18:36 テーマ（1）高齢者等見守り支援事業について
18:46 テーマ（2）高齢者等除雪サービスについて
19:00 テーマ（3）新庁舎建設の進捗状況について
19:12 その他
19:29 市長あいさつ
19:30 閉会

6 質疑など

【テーマ（1）高齢者等見守り支援事業について】

- | | |
|--------|--|
| 参加者 | 電球を使っていない家は利用できないということですか。 |
| 健康福祉部長 | 基本的にはトイレには電球がついていると考えています。電球をつける場所は、つけたり消したりする場所でないといけないので、トイレや玄関などの電球を想定している。万が一電球がないということであれば、この事業は利用できないということになります。 |
| 参加者 | 手続きをどのようにすれば良いでしょうか。 |

健康福祉部長	市役所にお越しいただき、申請書にご記入いただくか、それが難しければ、お電話をいただければ、職員が出向くか、包括支援センターで対応するかになります。申請いただいた後、審査をして、決定となれば、ヤマト運輸が出向いて、電球を交換するという流れになります。
参加者	中々それでは進まないとは思いますが。市役所にしては消極的では。もっと地域に出向いて宣伝してはどうですか。
健康福祉部長	今回、まち懇の場で町内会の皆さまにお伝えしていますが、各地区から推薦されている民生委員にも説明し、気になる方がいらっしゃれば、お声がけくださいと伝えています。
参加者	対象者が、ひとり暮らしの65歳以上の方と、ひとり暮らしの重度身体障がいの方となっているが、認知症の方は対象にならないのですか。
健康福祉部長	ご家族がいる場合は、認知症の方を含めてご家族に見守っていただければと考えています。今回の事業は、自分で救急車を呼べなかったりする、ご家族がいらっしゃらない方を対象に見守りをするものです。
参加者	電球は電波を発生するのですか。
健康福祉部長	電球に携帯電話と同じようにSIMが入っていて、それ自体が電波を発生します。形は同じだが、特殊な電球です。 具体的には朝の9時から翌朝の9時まで一度もつけたり消したりがなかった場合に、連絡がいきます。
参加者	ヤマト運輸さんはすごく忙しそう。ヤマトさんは独自にチームを作ってこの作業にあたるのでしょうか、それともいつもの営業の方が対応するのでしょうか。
健康福祉部長	ハローライト専門のチームがある訳ではなく、ドライバーさんが忙しければ、所内の事務スタッフがご対応していただけると聞いています。

【テーマ（2）高齢者等除雪サービスについて】

参加者	回数券は何枚綴りになっていますか。有効期限はあるのでしょうか。余った場合はどうしたら良いですか。
健康福祉部長	たしか10枚で1綴りとなっています。余った場合は翌年も使えるし、払い戻しすることもできます。

参加者	何年か前にあった除雪機のリース事業はどうなっていますか。
健康福祉部長	今、調べてきてないのですが、今も継続して、いくつかは実施していると思います。
参加者	回数券は除雪された方が払うのですか。除雪した方が払うのですか。
健康福祉部長	除雪してもらった方が、除雪した方へ渡し、町内会で取りまとめて、市に申請すると、1回あたり1,200円が町内会へ支払われる仕組み。
参加者	除雪する日はどうやって決めるのですか。勝手に行ってやって良い訳ではないですね。
健康福祉部長	いつ除雪するのかについては、市は間に入りません。除雪する人が今日やるよですとか、除雪してもらいたい人から今日やってなどの連絡を入れるかになると思います。
参加者	自分のところの除雪で精一杯で他の人の除雪までできないです。やっていきたいのは山々ですが。
健康福祉部長	無理やりやって欲しいという話ではないです。こうした制度もありますよというご案内です。
参加者	やってもらいたい人がいても町内会がやれないとなれば利用できないということか。
健康福祉部長	そうなります。
参加者	これまではお金をもらわず、困っている世帯があれば、空いている時間にやっている人はやっています。
健康福祉部長	そうした助け合い、支え合いの中で除雪を行っている事情は把握しています。例えば、毎回除雪してもらっている方にお礼をしているなど、そうした気遣いをされている方もいらっしゃるかと思います。これからは制度を使って、割り切ってやっていただくのも一つの方法として提案しています。
参加者	お金が絡むことでかえって気まずくなることもあろうかと思いますが、そのあたりは町内会の役員さんたちで相談の上、進めていって欲しいなと私は思います。

【テーマ（3）新庁舎建設の進捗状況について】

質疑なし

【その他】

参加者	防災ラジオは、北浜地区であればどこでも申請すればもらえるのでしょうか。それとも、低台の津波の対象地域のみでしょうか。
企画総務部長	防災ラジオの無償貸与は高齢者世帯や、障がいのある世帯を対象としていますが、さらに津波が想定される地域を対象としたところでは。同じ北浜でも対象となっていない地域はありますが、まずは、北浜、藻琴、港町、海岸町の海岸地域、津波の避難エリアを優先して配布し、余った場合は、それ以外のところへ配布できるか検討したいと考えています。
参加者	ヤマトの安否確認は、サイクルが丸1日と長いので、緊急通報システムの方をもっと宣伝した方が良いのでは。
健康福祉部長	各ご家庭の事情で異なってくるため、利用される方に合ったものを利用していただければと思いますが、今後わかりやすい形で見守り事業をまとめて、町内会の皆さまにもお知らせしたいと考えています。
参加者	市営住宅の来客用の駐車場について、50戸ある棟でも2台分しかないのは少なすぎるのではないのでしょうか。（親戚がつくしヶ丘4丁目に住んでいる、用地はある）もう少し設置できないのでしょうか。さらに、隣の棟の駐車場が空いていても止めてはいけないルールになっています。
建設港湾部長	以前から、来客用駐車場については、お問い合わせをいただいているところです。1人1台車を所有するようになってきた中で、少ない現状は理解しており、敷地があるところは拡張を検討したいが、拡張できる所だけ拡張する訳にもいかないので、他の市営住宅の状況も含めて、全体として考えていかなければならないと思っています。
市長	明日できることではないため、来年度に向けて、実態を把握させていただいて、政策検討に加えたいと思います。
町連副会長	春にいじめの問題がありました。今後の市の考え方などで何か話せることはあればお伺いしたいと思います。

教育長

(いじめ問題に対する今後の市の取り組みについて説明)

参加者

市議会の YouTube を見ていたが、議員側は良く聞こえるが、運営者側の答弁が聞き取りづらいので、設備を改善して欲しいです。

教育長

機械のせいではなく、運営者側の声の出し方の問題だと思うので、今後ははっきりと答弁するようにしていきたいと思います。